

Avis de confidentialité d'Avis Budget Group pour l'Espace économique européen et le Royaume-Uni

Date d'entrée en vigueur : 19.07.2024

Dernière mise à jour : 11.08.2025

1 INTRODUCTION

Bienvenue dans l'Avis de confidentialité d'Avis Budget Group, Inc. et de ses filiales et sociétés affiliées situées dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni. (Nous désignons ces sociétés par les termes « **ABG** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » dans cet Avis de confidentialité).

Si vous souhaitez accéder facilement à plus d'informations contenues dans cet Avis de confidentialité concernant l'utilisation de vos informations personnelles, veuillez utiliser les liens ci-dessous :

Sommaire

<u>1</u>	<u>INTRODUCTION</u>	<u>1</u>
<u>2</u>	<u>LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT NOUS LES RECUEILLONS</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT</u>	<u>3</u>
<u>5</u>	<u>COMMENT NOUS UTILISONS LES COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES</u>	<u>4</u>
<u>6</u>	<u>COMMENT NOUS PARTAGEONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES</u>	<u>4</u>
<u>7</u>	<u>COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES</u>	<u>4</u>
<u>8</u>	<u>COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES</u>	<u>4</u>
<u>9</u>	<u>VOS DROITS ET CHOIX</u>	<u>4</u>
<u>10</u>	<u>SITES INTERNET DE TIERS</u>	<u>4</u>
<u>11</u>	<u>CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT LES ENFANTS</u>	<u>5</u>
<u>12</u>	<u>NOUS CONTACTER</u>	<u>5</u>

Une liste complète des sociétés d'Avis Budget Group qui sont des contrôleurs de données en vertu des lois sur la protection de la vie privée de l'Union européenne/du Royaume-Uni et leurs coordonnées sont incluses dans la section [Nous contacter](#).

Cet Avis de confidentialité couvre les informations personnelles que nous collectons, utilisons et divulguons par le biais de votre utilisation de nos sites Internet, applications mobiles (chacune une « **Application** » et collectivement, « **Applications** »), produits et services, en ligne ou hors ligne (collectivement, « **Services** »).

Le présent Avis de confidentialité et notre traitement de vos informations personnelles seront soumis aux lois applicables en matière de protection des données.

Agences de location indépendantes

Veuillez noter que certaines agences de location indépendantes sont détenues et exploitées par un titulaire de licence indépendant et ne sont pas détenues ou contrôlées par ABG ou toute société affiliée ou filiale d'ABG. Il s'agit notamment de licenciés indépendants qui peuvent utiliser notre nom (p. ex. Avis, Budget, Payless, Maggiore et France Cars). Cet Avis de confidentialité s'applique uniquement dans la mesure où l'un de nos licenciés indépendants a partagé vos informations personnelles avec nous comme décrit dans la section [Données reçues de tiers](#) ou lorsque nous agissons en tant que contrôleurs conjoints avec un licencié indépendant comme décrit ci-dessous. Sinon, cet Avis de confidentialité ne s'applique pas au traitement de vos informations personnelles par un licencié indépendant.

Chacun de ces licenciés indépendants collecte, utilise et divulgue des informations personnelles à ses propres fins. En relation avec ces objectifs, ces licenciés indépendants disposent de leurs propres avis de confidentialité distincts. Veuillez consulter ces avis de confidentialité distincts pour comprendre comment les licenciés indépendants concernés collectent, utilisent et partagent les informations personnelles.

Le licencié indépendant est responsable de sa propre collecte et de son traitement des paiements et peut s'engager dans ses propres campagnes d'e-mailing et autres formes de marketing à votre égard. ABG n'est pas responsable de la conformité du licencié indépendant avec les lois applicables en matière de confidentialité.

Toutefois, si vous pensez que le licencié indépendant viole les lois applicables en matière de respect de la vie privée, vous pouvez le signaler au Responsable du respect de la vie privée d'ABG en écrivant à dpo@abg.com.

Pour certains traitements de vos informations personnelles, en particulier lorsqu'Avis et le licencié indépendant traitent vos données à caractère personnel à des fins de réservation et de location en utilisant le système central de réservation d'ABG, les deux parties agiront en tant que contrôleurs conjoints. Cet Avis de confidentialité présente vos données à caractère personnel qui sont éventuellement traitées dans ces circonstances. Lorsque nous agissons en tant que contrôleurs conjoints, ABG et nos licenciés indépendants sont responsables du respect de leurs propres obligations en vertu de la loi applicable sur la protection des données, y compris la réponse à toute demande d'exercice des droits des personnes concernées en vertu de la loi applicable sur la protection des données.

Mises à jour de cet Avis de confidentialité

Vous êtes en mesure de savoir quand cet Avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois en consultant la date figurant en haut de l'Avis de confidentialité. Si nous apportons des modifications à cet Avis de confidentialité, nous les publierons sur le site Internet d'ABG.

Si nous apportons une modification qui affecte de manière significative vos droits ou, dans la mesure où nous sommes autorisés à le faire, qui modifie de manière significative la manière dont nous utilisons les informations personnelles ou le but dans lequel nous les utilisons, nous vous en informerons par le biais d'un affichage bien visible sur nos Services, avant que la modification ne prenne effet. Si vous avez un compte chez nous, nous pouvons également vous informer des modifications apportées à cet Avis de confidentialité par e-mail (envoyé à l'adresse e-mail fournie dans votre compte), par le biais de nos Services, ou de toute autre manière requise ou autorisée par la loi applicable. Toute modification de cet Avis de confidentialité entrera en vigueur dès le téléchargement ou la publication de l'Avis de confidentialité révisé. À ce titre, nous vous encourageons à consulter ce site Internet de temps à autre pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

VEUILLEZ NOTER QUE LORSQUE VOUS UTILISEZ L'UN DE NOS SERVICES, NOUS RECUEILLONS, UTILISONS ET DIVULGUONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES COMME DÉCRIT DANS LE PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ. Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, vous pouvez toujours nous contacter en utilisant l'un des moyens décrits dans la section [Nous contacter](#).

2 LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT NOUS LES RECUEILLONS

Nous recueillons des informations personnelles auprès de vous, directement et par l'intermédiaire de tiers, conformément au présent Avis de confidentialité chaque fois que vous nous contactez, interagissez avec nous, louez un véhicule (que ce soit par notre intermédiaire ou par celui d'un tiers), vous inscrivez à l'un de nos programmes de fidélité ou utilisez l'un de nos Services.

Cela inclut les cas où nos véhicules de location sont équipés d'une technologie qui suit le véhicule et recueille des informations sur sa position, des informations techniques, la consommation de carburant et le kilométrage. Nous appelons cela les « données relatives aux voitures connectées ». Pour en savoir plus sur les données relatives aux voitures connectées que nous collectons, consultez la [section Connected Cars](#).

Veillez noter que si vous ne nous fournissez pas les informations personnelles dont nous avons besoin pour fournir nos Services en toute sécurité ou pour remplir nos obligations légales, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos Services. Par exemple, lorsque vous louez un véhicule chez nous, nous avons besoin de votre nom, de votre adresse, de vos informations de paiement et de votre permis de conduire, qui sont des informations personnelles. Si vous refusez de nous fournir l'une de ces informations personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous louer un véhicule. Si vous refusez de nous fournir les informations personnelles dont nous avons besoin, nous vous confirmerons à nouveau que le fait de ne pas nous fournir ces informations personnelles nous empêchera de vous fournir les Services et vous donnera la possibilité de fournir les informations personnelles requises.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

3 COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons les informations personnelles pour un certain nombre d'objectifs liés à (i) l'exécution de votre réservation de location avec nous, (ii) la fourniture d'autres produits ou Services demandés par vous, (iii) l'administration de notre relation avec vous, (iv) la gestion d'incidents tels que les dommages ou le vol de véhicules, et (v) la commercialisation de nos produits et services et de ceux de nos partenaires commerciaux auprès de vous.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

4 BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Nous nous appuyons sur l'un des nombreux motifs prévus par la loi applicable sur la protection des données pour nous permettre de traiter vos informations personnelles. Cela comprend les données nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous, à la poursuite de nos intérêts légitimes, au respect de nos obligations légales, à la protection des intérêts vitaux et à tout traitement pour lequel nous avons obtenu votre consentement.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

5 COMMENT NOUS UTILISONS LES COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Lorsque vous accédez à nos sites Internet et à nos Applications, nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour nous aider à comprendre comment vous utilisez nos sites Internet et nos Applications et nous assurer qu'ils fonctionnent comme prévu, pour optimiser l'expérience utilisateur, pour des analyses et pour montrer des offres personnalisées sur notre site Internet et sur des sites tiers.

Vous trouverez de plus amples informations dans la Politique de cookies.

6 COMMENT NOUS PARTAGEONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

La nature de nos activités et de nos opérations nous oblige à partager des informations personnelles au sein d'Avis Budget Group et avec nos prestataires de services tiers et nos partenaires commerciaux afin que nous puissions vous fournir votre réservation de location et d'autres produits et services que vous demandez (tels que l'assurance et nos programmes de récompense de fidélité) et une assistance client, ainsi que pour vérifier votre identité et effectuer des contrôles de fraude, soutenir notre infrastructure informatique et commercialiser les produits et services que nous et nos partenaires commerciaux offrons ou pour nous conformer aux lois applicables.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

7 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous conservons les informations personnelles pour une durée n'excédant pas celle qui est raisonnablement nécessaire ou exigée par la loi applicable. La durée de conservation des informations personnelles dépend du type d'informations personnelles et du ou des objectifs pour lesquels nous les avons collectées, ainsi que des exigences légales applicables.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

8 COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous prenons des mesures raisonnables visant à assurer la protection des informations personnelles contre toute utilisation, accès, divulgation, altération, destruction ou préjudice non autorisés.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

9 VOS DROITS ET CHOIX

Vous disposez de droits et choix concernant les informations personnelles que nous détenons à votre sujet.

Cliquez ici pour [EN SAVOIR PLUS](#)

10 SITES INTERNET DE TIERS

Nos Services incluront des liens vers et depuis les sites Internet de nos sociétés affiliées et partenaires commerciaux. Nous ne contrôlons pas la manière dont les informations personnelles sont collectées ou utilisées sur ces sites Internet. Veuillez donc consulter la politique de confidentialité de tout site Internet que vous visitez après avoir suivi des liens vers ou depuis les sites Internet de nos affiliés et partenaires commerciaux.

11 CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT LES ENFANTS

Nos Services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne recueillons pas sciemment des informations personnelles auprès d'enfants. Si vous pensez que nous avons reçu des informations personnelles d'enfants de moins de 16 ans, veuillez nous contacter immédiatement.

12 NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, vous pouvez toujours nous contacter. Pour votre protection, il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de répondre à votre demande en vérifiant que vous pouvez nous fournir les informations vous concernant que nous avons précédemment recueillies.

COORDONNÉES

Service clients

Veuillez consulter le site Internet d'ABG pour connaître les coordonnées de votre service clients.

Contrôleurs des données et coordonnées par pays

Si vous effectuez une location ou visitez une version locale de nos sites Internet ou utilisez notre application dans les pays suivants, le contrôleur de données est indiqué dans le tableau ci-dessous.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données pour tout problème ou question concernant notre traitement des données à caractère personnel. Il agit en tant que délégué à la protection des données (DPO) à l'égard de tous les contrôleurs de données énumérés ci-dessous et peut être contacté à l'adresse suivante :

E-mail : dpo@abg.com

Adresse postale : Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Royaume-Uni

Téléphone : +44(0) 1 344 417 170

Pays	Responsable du traitement des	Coordonnées
Autriche	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Vienne, Autriche
Belgique	Avis Belgique SA	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem, Belgique
République tchèque	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentaska 46, Praha 1, 110 02, République tchèque
Danemark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Danemark
France	Avis Location de Voitures SAS	Tour Alto, 1 place Zaha Hadid, 4 place des Saisons, 92400 Courbevoie, France
France	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN, France
Allemagne	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Vienne, Autriche
Allemagne	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Allemagne

Hongrie	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hongrie
Italie	Avis Budget Italia SpA	Coordonnées : OK Viale Carmelo Bene – Rome ; Siège social : Via Innsbruck 31 Bolzano
Italie	Bell’Aria S.p.A	Coordonnées : OK Viale Carmelo Bene – Rome ; Siège social : Viale Carmelo Bene, Rome
Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aéroport de Findel, L-1110 Findel, Luxembourg
Norvège	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norvège
Pologne	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Ul. Lopuszanska 12A, 02-220, Varsovie, Pologne
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madère, Portugal
Espagne	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Espagne	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelone, Espagne
Suède	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Suède
Suisse	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suisse
Suisse	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Suisse

Royaume-Uni	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW
Royaume-Uni	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW
Royaume-Uni	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW
Royaume-Uni	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW
Royaume-Uni	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW
Royaume-Uni	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Royaume-Uni, RG12 2EW

A

LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT NOUS LES RECUEILLONS

LOCATION D'UN VÉHICULE

Lorsque vous faites une réservation ou louez un véhicule avec nous, nous recueillons les informations personnelles suivantes :

- nom ;
- adresse e-mail ;
- adresse du domicile ;
- coordonnées de l'employeur et adresse professionnelle (si vous êtes membre d'un programme d'entreprise) ;
- numéro de téléphone portable ;
- date de naissance ;
- sexe ;
- informations de paiement telles que les détails de votre carte bancaire ou de crédit (le code de sécurité est obtenu pour la transaction uniquement – nous ne le conservons pas) ;
- numéro d'identification fiscale (si demandé spécifiquement) ;
- informations figurant sur votre permis de conduire et/ou toute autre pièce d'identité délivrée par le gouvernement, y compris si vous êtes un conducteur supplémentaire pour la location spécifique ;
- informations provenant d'une autre forme de document d'identification tel qu'un passeport ou une carte d'identité nationale si votre permis de conduire ne comporte pas de photo ou si vous n'êtes pas reconnaissable et/ou une preuve d'adresse telle qu'une facture de services publics. Nous vous informerons à ce moment-là si nous conservons les informations comprenant votre pièce d'identité avec photo dans ces circonstances ;
- codes promotionnels spéciaux, numéros de membres partenaires, adhésions à des associations, programmes de récompenses d'entreprise (si vous demandez des réductions, des privilèges spéciaux et des programmes de points) ;
- demandes et préférences spéciales, y compris :
 - vos préférences concernant les services optionnels tels que les CDW (complément de protection en cas de sinistre causé au véhicule) et autres protections ;
 - lorsqu'un service de retrait du véhicule ou de retour est disponible, l'adresse où nous déposerons ou retirerons le véhicule et les services optionnels que vous avez demandés ;
- où et quand vous avez loué le véhicule, où et quand vous avez restitué le véhicule, vos préférences en matière d'assurance, la consommation de carburant, le kilométrage, l'historique des accidents et d'autres informations personnelles relatives au véhicule et à l'utilisation que vous en faites ;
- lorsque vous nous informez que vous avez un handicap médical ou d'autres exigences liées à la santé qui nécessitent un véhicule adapté ou une autre aide à la conduite, nous utiliserons ces informations personnelles afin de vous fournir le service que vous avez demandé et lorsque vous avez donné votre consentement explicite pour que nous utilisions ces informations ;
- ABG établit une liste « Interdiction de louer » de clients qui présentent des risques pour notre entreprise et/ou notre personnel et qui seront empêchés d'effectuer une location chez nous en raison de ces risques. Les informations personnelles traitées par ABG pour tenir à jour cette liste comprennent les coordonnées et d'autres informations

personnelles, y compris les raisons pour lesquelles la personne a été inscrite sur la liste « Interdiction de louer », comme indiqué plus en détail dans la section [LISTE « INTERDICT DE LOUER »](#) ci-dessous ;

- lors de la restitution d'un véhicule après une location, nous pouvons vous demander un reçu de carburant et nous pouvons conserver une copie de ce reçu. Ce reçu de carburant peut inclure des informations sur la carte bancaire, la date et l'agence de location et est nécessaire pour confirmer que le véhicule a été ravitaillé en carburant conformément à notre accord avec vous ;
- nos véhicules de location sont équipés d'une technologie intégrée ou de dispositifs externes qui permettent de suivre le véhicule et de collecter des informations sur sa localisation, des informations techniques sur son fonctionnement, sa consommation de carburant et son kilométrage. Pour en savoir plus sur les données relatives aux voitures connectées que nous collectons, consultez la [section Connected Cars](#) ; et
- dans certaines agences de location, nous pouvons être tenus de collecter des catégories spécifiques de données à caractère personnel vous concernant et concernant votre location afin de les fournir aux forces de l'ordre (telles que la police) lorsque la loi applicable l'exige. Il peut s'agir des données à caractère personnel énoncées ci-dessus ainsi que de données à caractère personnel supplémentaires requises par la loi.

INFRACTIONS ROUTIÈRES ET AU CODE DE LA ROUTE

Nous collecterons des informations personnelles sur les amendes pour excès de vitesse, stationnement, péage ou autres amendes liées à la circulation que vous encourez ou sur les infractions au Code de la route que vous commettez pendant votre location lorsque celles-ci nous sont fournies par une agence d'application de la loi, une autorité de stationnement ou une autorité de péage.

ACCIDENTS, DÉFAILLANCES MÉCANIQUES, ET DOMMAGES OU VOL DU VÉHICULE

Si vous subissez un accident, une perte, un vol ou un dommage sur le véhicule pendant votre location ou si vous rencontrez une défaillance mécanique, nous recueillerons des informations concernant cet incident, y compris votre rapport d'incident et tout rapport de police ou de tiers, y compris les détails des personnes impliquées, ainsi que la nature des blessures et/ou des dommages au véhicule et aux services optionnels.

NOUS CONTACTER

Lorsque vous nous appelez, nous pouvons enregistrer ou surveiller l'appel à des fins de contrôle de la qualité, de formation ou à des fins similaires. Vous serez informé de cet enregistrement ou de cette surveillance pendant l'appel.

Lorsque vous nous contactez par e-mail, texte ou via les médias sociaux, nous conserverons un enregistrement de votre nom, de vos coordonnées et du contenu de vos messages, questions, commentaires ou plaintes.

VÉRIFICATION DU PERMIS DE CONDUIRE

Nous pouvons vous offrir la possibilité de vérifier votre permis de conduire (ou d'autres documents d'identification) en ligne ou via notre application par l'intermédiaire de notre fournisseur de vérification tiers, ce qui peut vous permettre de contourner le processus de vérification au comptoir dans nos agences de location.

Si vous procédez à cette vérification en ligne ou via notre application, nous recueillerons une image de votre permis de conduire et un selfie afin de compléter la vérification.

Cette procédure ne sera effectuée que si vous avez donné votre consentement explicite, car les données biométriques sont considérées comme une catégorie spéciale de données à caractère personnel lorsqu'elles sont traitées à des fins d'identification.

La vérification en ligne est facultative et vous pouvez toujours effectuer le processus d'enregistrement en ligne sans effectuer de vérification en ligne. Vous devrez tout de même enregistrer vos coordonnées et vérifier votre permis de conduire / pièce d'identité avant votre location, mais cela peut être fait à notre agence de location lorsque vous récupérez votre véhicule de location. Toutefois, si vous n'effectuez pas la vérification en ligne, vous ne pourrez pas passer par le comptoir de nos agences de location ou louer dans des agences sans personnel.

Si nous vous offrons la possibilité de créer un compte chez nous, cela nous permettra de conserver votre statut de vérification afin que vous puissiez l'utiliser pour vos locations futures sans avoir à effectuer le processus de vérification en ligne pour chaque location future. Cependant, nous vous demanderons toujours de revérifier votre permis de conduire et votre identité à intervalles réguliers et lorsque les détails doivent être mis à jour (p. ex. lorsque votre permis de conduire a expiré).

La vérification en ligne peut également impliquer la réception d'informations provenant de fournisseurs tiers de vérification de fraude et de base de données de documents d'identité.

UTILISATION DU SITE INTERNET OU DE L'APPLICATION

Lorsque vous téléchargez, visitez et utilisez nos sites Internet et/ou nos applications, ABG collecte automatiquement des informations techniques. Cette section vous en dit plus sur les informations techniques que nous collectons et sur la manière dont nous les collectons.

Adresses IP et autres informations personnelles collectées automatiquement

Nous recueillons votre adresse IP lorsque vous visitez nos sites Internet. Normalement, nous ne lions pas les adresses IP à quoi que ce soit de personnellement identifiable. Dans certaines circonstances, nous pouvons utiliser les adresses IP pour nous aider à vous identifier lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour faire respecter les conditions générales de notre site Internet ou pour protéger notre service, notre site, nos utilisateurs ou d'autres personnes.

Nous collectons également votre type de navigateur, votre fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de renvoi/de sortie, les fichiers consultés sur notre site (p. ex. les pages HTML, les graphiques, etc.), le système d'exploitation, l'horodatage et/ou les données relatives au parcours de navigation.

Reprise de session

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous enregistrons parfois des informations personnelles concernant votre session de navigation sur le site Internet, y compris les pages que vous avez visitées et les formulaires du site Internet que vous avez remplis.

Analytique

Nous utilisons des logiciels d'analyse, tels que Adobe Analytics, Google Analytics et d'autres, pour nous aider à mieux comprendre la fonctionnalité de nos logiciels sur nos sites Internet et nos applications sur votre appareil. Ces outils logiciels enregistrent des informations techniques, notamment sur votre appareil, ainsi que des informations d'utilisation telles que la fréquence d'utilisation de notre site Internet ou de notre application, les caractéristiques que vous utilisez ou n'utilisez pas sur le site Internet ou l'application ou les pages que vous visitez sur le site Internet, l'utilisation agrégée, les données de performance, l'endroit d'où l'application a été téléchargée et les informations sur votre visite du site, y compris les détails de certains flux de clics URL vers, à travers et depuis notre site Internet.

Alertes instantanées et GPS mobile

Avec votre consentement, lorsque vous utilisez nos applications ou sites Internet de location de voitures Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent et France Cars, nous pouvons collecter des marqueurs de localisation en utilisant le GPS de votre appareil.

Pour nous assurer que vous recevez les notifications appropriées, nous devons également recueillir certaines informations personnelles sur votre appareil, telles que le système d'exploitation et les informations d'identification de l'utilisateur.

Si vous changez d'avis quant au partage de votre position depuis l'application ou votre appareil mobile ou à la réception d'alertes instantanées depuis l'application, réglez les paramètres de votre appareil mobile pour désactiver la transmission des données de géolocalisation ou pour arrêter la transmission des notifications push à tout moment. N'oubliez pas que si vous désactivez ces caractéristiques, vous ne recevrez pas d'informations ciblées en fonction de votre localisation ou d'offres spéciales basées sur la localisation et vous ne pourrez peut-être pas utiliser la fonctionnalité libre-service de nos applications.

CHÈQUES-CADEAUX ET BONS D'ACHAT

Lorsque vous achetez un chèque-cadeau ou un bon, nous recueillons le nom et l'adresse postale du destinataire du cadeau ainsi que vos coordonnées, les détails de facturation et les détails de paiement afin d'exécuter votre commande.

Si vous pensez que l'un de vos contacts nous a fourni vos informations personnelles et que vous souhaitez demander qu'elles soient supprimées de notre base de données, veuillez contacter notre équipe du Service clients aux coordonnées indiquées dans la section [Nous contacter](#).

PRODUITS D'ASSURANCE

Si vous avez demandé l'un des produits d'assurance que nous proposons, y compris pendant votre location, comme l'assurance des personnes transportées, la Super PAI (assurance accidents corporels renforcée), la Couverture perte et dégâts matériels, l'assurance responsabilité supplémentaire, l'assurance accidents et effets personnels, l'assurance responsabilité supplémentaire ou des produits équivalents, nous transmettrons des informations personnelles à l'assureur qui souscrit ce produit dans le cadre de la conclusion d'un contrat avec cet assureur pour ce produit. Le nom de l'assureur sera mis à votre disposition lorsque vous demanderez le produit en question.

Si vous présentez une demande d'indemnisation au titre de l'un de ces produits d'assurance, les informations personnelles relatives à cette demande seront fournies à l'assureur et à tout

gestionnaire de sinistres désigné. L'utilisation des informations personnelles par cet assureur sera soumise aux conditions de l'avis de confidentialité de cet assureur.

LISTE « INTERDICTION DE LOUER »

ABG établit une liste « Interdiction de louer » de clients qui présentent des risques significatifs pour notre entreprise et/ou notre personnel et qui seront empêchés d'effectuer une location chez nous. Ces risques comprennent les risques de fraude (tels que le non-paiement ou l'usurpation d'identité), d'assurance (tels qu'un risque plus élevé de dommages au véhicule), criminels et antiterroristes (tels que le vol ou l'utilisation abusive du véhicule) ou d'autres risques de conduite (tels qu'un comportement inapproprié ou inacceptable envers le personnel d'ABG). Les informations qu'ABG traite pour maintenir cette liste comprennent :

- des coordonnées et des informations personnelles, notamment le nom et l'adresse, le numéro du permis de conduire, les détails de l'adhésion à l'un de nos programmes de fidélité et l'identifiant du compte client ;
- des informations sur les raisons pour lesquelles une personne est incluse dans la liste « Interdiction de louer » (comme le non-paiement des frais de location, les dommages causés au véhicule de location, l'utilisation d'une carte d'identité volée, l'autorisation de conducteurs non autorisés à utiliser le véhicule de location, etc.).

Si vous êtes inclus sur la liste « Interdiction de louer », vous en serez informé par courrier, qui indiquera les raisons pour lesquelles nous avons déterminé que vous deviez être inclus sur la liste « Interdiction de louer » et les détails sur la manière dont vous pouvez contester cette décision. En outre, vous pouvez exercer vos droits à la vie privée en ce qui concerne vos données à caractère personnel qui sont traitées à cette fin, comme décrit dans la section [VOS DROITS ET CHOIX](#) ci-dessous.

Si une personne est incluse dans notre liste « Interdiction de louer », nos sociétés affiliées et nos détenteurs de licence en seront informés lors du traitement d'une réservation. Nous ne partageons pas le contenu de notre liste « Interdiction de louer » avec d'autres tiers, tels que d'autres fournisseurs de location de véhicules ou les forces de l'ordre, sauf si la loi l'exige.

PROGRAMMES DE FIDÉLITÉ

Si vous décidez d'adhérer à l'un de nos programmes de fidélité (tels que Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club ou Maggiore Club), nous collecterons et conserverons votre nom, vos coordonnées, les détails de votre permis de conduire et votre date de naissance afin de créer votre compte de fidélité pour vous, conformément aux conditions générales du programme de fidélité concerné.

PHOTOS ET VIDÉOS

Lorsque cela est indiqué par la signalisation sur le site concerné, les agences de location d'ABG (y compris les agences de location dans les aéroports et tout service de navette aéroportuaire exploité par ABG) sont équipées de systèmes de surveillance de sécurité vidéo ainsi que de caméras qui enregistrent lorsque nos véhicules quittent/entrent dans nos emplacements et enregistrent l'activité au kiosque de location.

Nous pouvons également recevoir des photos ou des vidéos de vous lorsque vous reliez votre compte ABG à votre profil de média social ou lorsque nous recevons un avis d'infraction au Code de la route qui comprend une photo ou une vidéo.

MÉDIAS SOCIAUX

Nous pouvons vous permettre de partager certains de nos contenus en ligne sur des sites de médias sociaux par le biais de liens et d'icônes de partage hébergés.

Nous ne suivons ni ne conservons aucun enregistrement concernant le partage de notre contenu en ligne par un tiers.

Si vous choisissez de participer à des activités d'affichage ou de partage, vous devez vous rappeler qu'elles peuvent être vues par le public via le site Internet d'ABG, dans des flux RSS, des API (interfaces de programme d'application) et peuvent également être mises à la disposition d'autres sites Internet. Par conséquent, vos activités publiques peuvent apparaître sur des sites Internet, des blogs ou des flux de tiers. ABG n'est pas responsable des informations qui peuvent être partagées publiquement.

Nos sites Internet peuvent inclure des caractéristiques de médias sociaux, comme le bouton « J'aime » de Facebook. Ces caractéristiques peuvent collecter votre adresse IP, la page que vous visitez sur notre site Internet, et peuvent définir un cookie pour que la fonctionnalité du bouton « J'aime » soit opérationnelle. Toute caractéristique de média social est soumise aux politiques de confidentialité du site Internet fournissant la caractéristique. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de tout site Internet que vous visitez.

Nous utilisons également des sociétés de médias sociaux pour nous aider à faire de la publicité et à promouvoir nos services. Cela implique que des informations vous concernant et concernant votre utilisation de notre site Internet soient divulguées à ces sociétés. Vous trouverez de plus amples informations dans la Politique de cookies.

VOITURES CONNECTÉES

Que sont les voitures connectées et les données relatives aux voitures connectées ?

Une voiture connectée est un véhicule équipé d'un système télématique ou d'un dispositif embarqué distinct capable de collecter des données sur le véhicule et son utilisation.

Les informations collectées par les voitures connectées sont expliquées dans le tableau ci-dessous et comprennent des informations sur l'état du véhicule, des données de fonctionnement et de diagnostic, des informations sur le kilométrage et la consommation de carburant, ainsi que des informations de localisation GPS (collectivement, les « **Données relatives aux voitures connectées** »).

Tous nos véhicules de location ne sont pas des véhicules connectés collectant des données de voiture connectée. Veuillez vous adresser à un membre de notre équipe ou contacter le responsable de l'agence de location si vous avez des questions concernant la collecte de données de voiture connectée par un véhicule.

Pendant que vous utilisez l'une de nos voitures connectées, toutes les Données relatives aux voitures connectées qui sont directement ou indirectement liées à vous sont vos informations personnelles (collectivement, « **Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées** »), y compris la localisation du véhicule, le kilométrage et la consommation de

carburant pendant votre location. Les Données relatives aux voitures connectées provenant de nos véhicules qui ne peuvent être associées à une location spécifique ou qui sont collectées en dehors de la période de location ne constituent pas des informations personnelles.

Comment les Données relatives aux voitures connectées sont-elles recueillies ?

Les données à caractère personnel relatives aux voitures connectées vous concernant sont collectées :

- a. pendant la période de location d'une voiture connectée (veuillez noter que les informations sont également collectées lorsque la voiture connectée n'est pas allumée ou n'est utilisée par personne) ; et
- b. lorsque vous connectez un appareil au système d'info-divertissement d'une voiture connectée. **Afin d'empêcher le conducteur suivant d'accéder à vos Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées, veuillez toujours désappairer votre appareil et supprimer toute information personnelle stockée sur le système d'info-divertissement du véhicule lors de la restitution du véhicule.**

Les données de voiture connectée collectées pendant votre période de location sont soit collectées directement par les constructeurs automobiles à partir du module de communication interne du véhicule (« **Dispositifs OEM** ») qui sont ensuite mises à la disposition d'ABG, ou sont collectées à partir de dispositifs distincts installés dans les véhicules par ABG ou pour son compte (« **Dispositifs de récupération de véhicule** ») qui sont utilisés pour tenter de localiser et de récupérer notre voiture connectée lorsqu'elle n'est pas restituée.

La position GPS de la voiture connectée est collectée périodiquement pendant la période de location à partir du dispositif OEM ou du dispositif de récupération du véhicule.

Objectifs de la collecte des Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées et base juridique du traitement

Le tableau suivant détaille les Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées que nous collectons, les finalités pour lesquelles nous les collectons et la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter ces données. Si nous devons utiliser les Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées à des fins autorisées non répertoriées dans le tableau ci-dessous, nous vous en informerons et expliquerons la base juridique du traitement.

Outre le traitement décrit ci-dessous, toutes les Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées décrites ci-dessous seront également traitées ou fournies aux autorités chargées de l'application de la loi ou aux autorités ou organismes réglementaires compétents lorsque la loi l'exige ou lorsque cela est nécessaire pour répondre à une demande raisonnable de la part de ces autorités ou organismes. Le fondement juridique de ce traitement est le respect par ABG d'une obligation légale (article 6 (1)(c) du RGPD) ou de ses intérêts légitimes (article 6 (1)(f) du RGPD). Voir la section « *Quand avons-nous des intérêts légitimes ?* » pour plus d'information.

Données à caractère personnel	Finalité du traitement	Fondement juridique
Quantité de carburant Nous recueillons des lectures de carburant pour nous aider à déterminer les niveaux du réservoir de carburant. Ces relevés sont effectués au début de votre période de location (y compris lorsque vous quittez l'agence de location) et lorsque vous retournez la voiture connectée dans l'une de nos agences de location à la fin de votre période de location.	Les relevés du niveau de carburant permettent une mesure plus précise de la consommation de carburant afin de calculer avec exactitude les frais éventuels liés au ravitaillement de la voiture connectée au niveau où elle se trouvait lorsque vous l'avez prise en charge au début de la période de location.	Exécution d'un contrat de location (article 6 (1)(b) du RGPD)
Quantité de carburant Nous recueillons des lectures de carburant pour nous aider à déterminer les niveaux du réservoir de carburant. Ces relevés sont effectués au début de votre période de location (y compris lorsque vous quittez l'agence de location) et lorsque vous retournez la voiture connectée dans l'une de nos agences de location à la fin de votre période de location.	Nous utilisons les relevés de consommation de carburant pour mieux comprendre les taux de consommation et l'efficacité énergétique de notre flotte. Nous utiliserons également les relevés de carburant pour les afficher dans votre location sur notre application.	Intérêts légitimes (dans la gestion efficace de notre importante flotte de véhicules) (article 6 (1)(f) du RGPD). Pour plus d'informations, consultez la section « Quand avons-nous des intérêts légitimes ? » ci-dessous pour plus d'informations.
Informations de diagnostic / d'entretien relatives à la voiture connectée (telles que les voyants d'avertissement/la pression des pneus/les besoins d'entretien, la durée de vie de l'huile, etc.).	Pour planifier efficacement les interventions, les visites d'entretien et les réparations du véhicule connecté. Pour nous assurer que la voiture connectée est en état de rouler et pour comprendre et évaluer tout dommage causé à la voiture connectée pendant la période de location.	Exécution d'un contrat de location (article 6 (1)(b) du RGPD).
Informations de diagnostic / d'entretien relatives à la voiture connectée (telles que les voyants d'avertissement/la pression des pneus/les besoins d'entretien, la durée de vie de l'huile, etc.).	Pour anticiper et, le cas échéant, prévenir toute panne du véhicule connecté.	Intérêts légitimes (pour gérer notre importante flotte de véhicules afin de garantir leur bon fonctionnement mécanique autant que possible) (article 6 (1)(f) du RGPD). Pour plus d'informations, consultez la section « Quand avons-nous des intérêts légitimes ? » ci-dessous pour plus d'informations.

Relevés kilométriques Nous collectons les relevés de kilométrage au début de votre période de location (y compris lorsque vous quittez l'agence de location) et lorsque vous retournez la voiture connectée à l'une de nos agences de location à la fin de votre période de location. Si vous êtes un locataire à long terme, nous effectuerons ces relevés à distance sur une base périodique – généralement mensuelle.	Pour faciliter le calcul des frais liés au kilométrage qui vous seront facturés dans le cadre de votre contrat de location. Pour identifier les services et les interventions de maintenance en fonction du kilométrage.	Exécution d'un contrat de location (article 6 (1)(b) du RGPD).
Relevés kilométriques Nous collectons les relevés de kilométrage au début de votre période de location (y compris lorsque vous quittez l'agence de location) et lorsque vous retournez la voiture connectée à l'une de nos agences de location à la fin de votre période de location. Si vous êtes un locataire à long terme, nous effectuerons ces relevés à distance sur une base périodique – généralement mensuelle.	Pour gérer le kilométrage des voitures connectées dans tous nos contrats de location (y compris les contrats à court et à long terme). Pour comprendre le nombre de kilomètres accumulés par la voiture connectée et par vous-même pendant la conduite. Nous utiliserons également les relevés de kilométrage pour les afficher dans notre application pour votre location.	Intérêts légitimes (dans la gestion du kilométrage parcouru par notre flotte de véhicules, l'analyse de l'utilisation de notre flotte et l'affichage de ces informations dans notre application) (article 6 (1)(f) du RGPD). Pour plus d'informations, consultez la section « Quand avons-nous des intérêts légitimes ? » ci-dessous pour plus d'informations.
Commandes du véhicule (déverrouillage, etc.)	Nous traiterons les informations que vous envoyez sous forme de commandes à la voiture connectée afin de permettre à la voiture connectée d'exécuter la fonctionnalité pertinente associée à la commande (p. ex. une demande de verrouillage/déverrouillage de la voiture connectée). Certaines des caractéristiques de la voiture connectée sont activées en permanence, même lorsque d'autres services ou supports de la voiture connectée sont désactivés.	Exécution d'un contrat de location (article 6 (1)(b) du RGPD).
Données de localisation GPS utilisées lorsqu'une voiture	Nous tenterons de contacter le locataire afin de localiser la	1. Intérêts légitimes (dans le but de récupérer la voiture)

connectée n'est pas restituée La localisation GPS de la voiture connectée est collectée périodiquement pendant la période de location. Lorsqu'un véhicule n'a pas été restitué ou en cas de vol ou de suspicion de vol, la localisation GPS de la voiture connectée est collectée plus fréquemment afin de localiser et de récupérer le véhicule.	voiture connectée en cas de vol ou de suspicion de vol. Si cela s'avère infructueux, nous traiterons les données de localisation GPS et les informations que vous nous avez fournies lors de la réservation afin de tenter de localiser et de récupérer notre voiture connectée. Le cas échéant, nous utiliserons les données de localisation GPS pour informer la police/les autorités compétentes et/ou nos assureurs.	connectée en cas de vol, de protéger les biens et les intérêts financiers, de détecter d'éventuelles infractions pénales et de constater, exercer ou défendre des droits en justice) (article 6 (1)(f) du RGPD). Pour plus d'informations, consultez la section « Quand avons-nous des intérêts légitimes ? » ci-dessous pour plus d'informations. 2. Consentement (lorsque le droit local applicable l'exige). Si votre consentement n'est pas demandé au moment de la signature du contrat de location, le fondement juridique applicable est alors l'intérêt légitime.
Données de localisation GPS utilisées pour gérer les procédures d'enregistrement et de restitution des véhicules Les données de localisation GPS de la voiture connectée sont collectées lorsqu'une voiture connectée quitte ou revient à l'un de nos sites de location, notamment à l'aide de la technologie de géorepérage.	Nous utilisons ces informations pour confirmer si une voiture connectée se trouve sur l'un de nos sites de location ou hors site, pour mieux gérer la disponibilité et la répartition de notre flotte, notamment en nous permettant de générer des inventaires des véhicules présents sur nos sites, pour empêcher la location multiple de véhicules en violation de nos conditions générales et pour gérer nos procédures de départ et d'arrivée de manière numérisée et automatisée, en obtenant certaines informations sur l'état du véhicule au moment de l'arrivée/du départ.	1. Intérêts légitimes (pour gérer les procédures de sortie des véhicules de manière numérisée et automatisée et gérer la disponibilité et la répartition de notre flotte) (article 6 (1)(f) du RGPD). Pour plus d'informations, consultez la section « Quand avons-nous des intérêts légitimes ? » ci-dessous pour plus d'informations. 2. Exécution du contrat de location (article 6 (1)(b) du RGPD), en ce qui concerne les données de localisation GPS traitées dans le cadre du processus de restitution d'un véhicule (enregistrement) (pour vérifier la fiabilité des informations relatives au niveau de carburant

		et au kilométrage dont dispose Avis) et pour empêcher les locations multiples par les clients. 3. Consentement (lorsque le droit local applicable l'exige). Si votre consentement n'est pas demandé au moment de la signature du contrat de location, le fondement juridique applicable est alors l'intérêt légitime.
Données de localisation GPS utilisées lorsqu'une voiture connectée est potentiellement impliquée dans un accident	Nous utilisons ces informations pour répondre à toute réclamation ou tout litige relatif à un accident réel ou présumé impliquant une voiture connectée, y compris lorsque cette réclamation ou ce litige peut donner lieu à une demande d'indemnisation au titre de l'assurance d'ABG. Les données de localisation GPS sont utilisées pour déterminer l'emplacement de la voiture connectée concernée au moment de l'incident signalé.	1. Intérêts légitimes (pour défendre les droits légaux d'ABG, y compris la protection contre les réclamations potentiellement frauduleuses) (article 6 (1)(f) du RGPD). Pour plus d'informations, consultez la section « Quand avons-nous des intérêts légitimes ? » ci-dessous pour plus d'informations. 2. Consentement (lorsque le droit local applicable l'exige). Si votre consentement n'est pas demandé au moment de la signature du contrat de location, le fondement juridique applicable est alors l'intérêt légitime.
Informations collectées par la voiture connectée et le système d'info-divertissement (y compris les détails de vos contacts, l'historique des appels et vos préférences musicales).	Quand vous connectez votre appareil au système d'info-divertissement dans la voiture connectée, le système d'info-divertissement traitera vos informations personnelles pour mettre à votre disposition les fonctionnalités du système (p. ex. pour lire et stocker vos choix et préférences musicales et pour vous permettre de passer des appels et de recevoir des communications en mains libres). <u>Ces informations ne sont collectées que si vous choisissez de</u>	Intérêts légitimes (pour vous fournir les services disponibles dans le cadre de votre véhicule de location) (article 6 (1)(f) du RGPD). Pour plus d'informations, consultez la section « Quand avons-nous des intérêts légitimes ? » ci-dessous pour plus d'informations.

	<u>synchroniser votre appareil avec le système d'info-divertissement.</u> Nous ne recevons pas ces informations, sauf si vous ne supprimez pas vos données du système d'info-divertissement lorsque vous nous retournez la voiture connectée. Voir ci-dessous pour plus de détails. Veillez noter que d'autres entreprises (telles que les fournisseurs d'applications pour smartphones ou musique) peuvent également recevoir et utiliser vos informations personnelles lorsque vous utilisez les systèmes d'info-divertissement. Veuillez vous référer aux conditions d'utilisation et aux politiques de confidentialité de ces entreprises tierces.	
Données relatives à des infractions pénales En cas de vol ou de suspicion de vol d'une voiture connectée, ou en cas de suspicion de fraude liée à toute réclamation ou litige concernant un accident impliquant une voiture connectée, les détails de ce vol ou de cette fraude seront considérés comme des données relatives à des infractions pénales.	Nous traiterons ces données afin de tenter de localiser et de récupérer notre voiture connectée ou de répondre à des réclamations ou litiges pertinents ou de nous défendre contre ceux-ci.	Ce traitement ne sera effectué que sous le contrôle des autorités officielles ou dans la mesure autorisée par la législation locale applicable, par exemple lorsqu'il est utilisé pour prévenir ou détecter des actes illégaux ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour obtenir des conseils juridiques.

Qui, au sein d'ABG, a accès aux Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées ?

Un nombre limité de membres de nos équipes Services de voiture connectée et Technologies de l'information peuvent accéder aux données de voiture connectée. Cela peut également se produire lorsque l'accès est nécessaire à des fins de réparation et de maintenance, ainsi que pour l'analyse des performances de nos systèmes. Lors du traitement des Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées à ces fins, les équipes n'auront pas la possibilité de relier les Données relatives aux voitures connectées au locataire concerné.

Quand avons-nous des intérêts légitimes ?

Nous avons détaillé ci-dessous notre évaluation (et les tests de mise en balance entre nos intérêts légitimes et les droits et intérêts des personnes concernées) lorsque nous nous appuyons sur des intérêts légitimes, y compris les garanties et limitations que nous appliquons pour protéger vos informations personnelles. En ce qui concerne toutes les Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées que nous traitons sur la base de nos intérêts légitimes, nous appliquons les garanties suivantes :

- **Politiques et procédures** : Nos politiques et procédures internes s'appliquent à la manière dont nous collectons et utilisons vos données, notamment en veillant à ce que nous utilisions vos données uniquement à des fins spécifiques ;
- **Accès interne limité** : Seul un nombre limité de personnes au sein d'ABG peut accéder aux données de voiture connectée après avoir obtenu les autorisations appropriées et à des fins limitées ; et
- **Sécurité**. Nous veillons à ce que des mesures de sécurité appropriées soient mises en place pour protéger les données à caractère personnel relatives aux voitures connectées, notamment des contrôles d'accès, l'authentification des utilisateurs et des audits, ainsi que des contrôles de sécurité à l'échelle de l'entreprise appliqués à nos systèmes afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel.

Données de localisation GPS

Comme indiqué dans le tableau ci-dessus, nous traiterons les données de localisation GPS des voitures connectées sur la base de nos intérêts légitimes en relation avec : (a) la récupération des véhicules en cas de vol, de suspicion de vol ou de préjudice ; (b) les réclamations et les litiges lorsqu'une voiture connectée est potentiellement impliquée dans un accident ; (c) les procédures d'enregistrement et de départ et pour mieux gérer la disponibilité et la répartition de notre flotte, notamment en nous permettant de générer des inventaires des véhicules qui se trouvent dans nos agences de location.

ABG reconnaît que les données relatives à la localisation d'une personne peuvent porter atteinte à sa vie privée. Toutefois, ABG a procédé à une évaluation afin de s'assurer que des limitations et des protections sont en place pour garantir que tout impact soit proportionné aux finalités pour lesquelles ABG utilisera les données de localisation. Ces limitations et protections sont les suivantes :

- **Fins opérationnelles** : Toute utilisation des données de localisation GPS est à des fins opérationnelles visant à améliorer l'efficacité ou à protéger les actifs et les droits légaux d'ABG. Elles ne sont pas utilisées pour obtenir des informations sur les personnes ou à des fins de profilage ou de publicité ;
- **Fonctionnalité limitée** : Les appareils GPS ne disposent d'aucune fonction d'enregistrement vidéo ou audio ;
- **Enregistrement périodique de la position** : Dans des circonstances normales, les appareils GPS transmettent uniquement les données de localisation du véhicule à ABG de manière périodique, ce qui signifie qu'il n'y a pas de suivi continu de la localisation de la voiture connectée. Ce n'est que lorsqu'un événement déclencheur approprié indiquant un vol ou un préjudice potentiel du véhicule se produit qu'un suivi plus fréquent de la position est effectué ; et

- **Technologie de géorepérage** : Cette technologie se limite à confirmer qu'une voiture connectée se trouve sur site ou hors site dans l'une de nos agences de location de véhicules et ne suit pas la position GPS du véhicule en dehors de nos agences de location.

Mesures du niveau de carburant, informations de diagnostic/maintenance et relevés du kilométrage

Nous traiterons : (a) les relevés de carburant afin de mieux comprendre les taux de consommation de carburant et l'efficacité de conduite de notre flotte, ainsi que pour afficher ces informations pour votre location sur notre application ; (b) les informations de diagnostic/maintenance afin d'anticiper et, dans la mesure du possible, de prévenir les pannes de la voiture connectée ; et (c) les relevés de kilométrage afin de comprendre et de gérer le kilométrage des voitures connectées de notre flotte ; et (d) les relevés de kilométrage afin d'afficher le kilométrage de votre location sur notre application.

Nous disposons d'un fondement juridique valable pour le traitement (notre intérêt légitime tel que défini ci-dessus), ce traitement est nécessaire pour atteindre cet objectif et pour garantir que vos intérêts sont protégés et que tout impact du traitement sur vous est minimisé et proportionné aux finalités du traitement. Ces garanties comprennent :

- **Nature des données à caractère personnel relatives aux voitures connectées** : Nous avons limité les données utilisées à ces fins aux informations qui ne sont pas intrinsèquement privées ou sensibles. Par exemple, les informations de diagnostic telles que les voyants d'alerte et la pression des pneus ne fournissent aucune information sur le trajet ou les activités des locataires pendant la location.
- **Utilisation limitée** : Nous limitons l'utilisation de ces données à caractère personnel aux fins énoncées ci-dessus, qui concernent principalement la compréhension, la maintenance et l'optimisation du fonctionnement de notre flotte. Nous affichons également les relevés de carburant et de kilométrage sur notre application afin de vous aider à comprendre ces informations pendant et après votre location. Nous n'utilisons pas ces informations à des fins d'analyse ou de profilage de clients spécifiques, ni pour prendre des décisions concernant des clients individuels. Veuillez consulter le tableau ci-dessus pour plus de détails sur le traitement des relevés de carburant et du kilométrage dans le cadre de l'exécution de votre contrat de location.

Informations collectées par le système d'info-divertissement

Nous traiterons les informations lorsque vous connecterez votre appareil au système d'info-divertissement (y compris les détails de vos contacts, l'historique de vos appels et vos préférences musicales) sur la base de nos intérêts légitimes afin de permettre au système d'info-divertissement de fonctionner.

Nous comprenons que tout traitement d'informations provenant d'un appareil personnel est plus intrusif pour votre vie privée. Nous veillons donc à ce que l'impact du traitement soit proportionné à l'utilisation que nous proposons de faire des données du système d'info-divertissement et à ce que des mesures de protection appropriées soient mises en place. Notamment :

- **Choix du client** : Les clients ne sont pas tenus de connecter un appareil au système d'info-divertissement. Ces informations ne sont collectées que si vous choisissez de synchroniser votre appareil avec le système d'info-divertissement.
- **Données limitées reçues par ABG** : Les clients peuvent supprimer leurs informations du système d'info-divertissement à la fin de leur location. Si ces informations sont supprimées, ABG ne les reçoit pas.
- **Utilisation restreinte** : Les informations d'info-divertissement sont uniquement utilisées pour permettre le fonctionnement du système d'info-divertissement pendant la location. ABG n'utilise pas ces informations à d'autres fins et ne les relie pas à l'historique de location d'une personne ni à des décisions concernant une personne.

Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées fournies aux forces de l'ordre ou aux autorités ou organismes réglementaires compétents

Les données à caractère personnel relatives aux voitures connectées seront également fournies aux forces de l'ordre ou aux autorités ou organismes réglementaires compétents lorsque cela est nécessaire pour répondre à une demande légitime de ces derniers sur la base des intérêts légitimes d'ABG et/ou du demandeur. Nous comprenons que la divulgation de vos données à caractère personnel aux autorités chargées de l'application de la loi ou à d'autres autorités et organismes compétents peut constituer une atteinte à votre vie privée. Nous évaluons donc chaque demande individuellement afin de nous assurer que toute divulgation est raisonnable et proportionnée et que des garanties appropriées sont en place. Cette évaluation et ces garanties dépendront de la nature de chaque demande, mais incluront le respect de nos politiques et procédures internes relatives à la manière dont nous partageons les Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées en réponse à de telles demandes.

Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les tests de mise en balance évoqués ci-dessus.

Vos droits concernant les Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées

Pour plus de détails sur vos droits en matière de Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées, veuillez consulter la section [Vos droits et choix](#).

Quelles autres conditions s'appliquent lorsque vous utilisez les caractéristiques des voitures connectées ?

L'utilisation des caractéristiques des voitures connectées est soumise aux conditions générales affichées par le constructeur du véhicule et/ou le prestataire de services technologiques, qui peuvent inclure les limitations du système et des services, les exclusions de garantie, les limitations de responsabilité, les conditions du prestataire de services sans fil et les responsabilités de l'utilisateur. Certaines ou toutes ces caractéristiques restent activées en permanence, même lorsque d'autres services ou d'autres supports dans le véhicule sont désactivés.

Les constructeurs de véhicules peuvent également collecter des Données relatives aux voitures connectées à partir de nos véhicules conformément à leur politique de confidentialité et partager les Données de voiture connectée avec nous. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité et les autres conditions générales relatives aux Données relatives

aux voitures connectées sur le site Internet du constructeur du véhicule concerné. Les détails sur les caractéristiques de votre véhicule de location sont indiqués dans la section « Détails du véhicule » du contrat de location. Nous ne pouvons pas garantir qu'un véhicule sans ces caractéristiques sera disponible au moment de votre location.

Des services intégrés par le fabricant ou d'autres caractéristiques et plateformes fournies par le fabricant peuvent être inclus dans votre location et peuvent également collecter des données sur les voitures connectées qui sont partagées directement avec le fabricant. Dans ce cas, le fabricant peut également être un contrôleur de données de vos Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées. Veuillez noter que les Données relatives aux voitures connectées seront d'abord reçues par le fabricant de la voiture connectée avant d'être reçues par nous. Nous vous encourageons à lire les avis de confidentialité relatifs à ces services afin de comprendre quelles Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées sont collectées et les objectifs pour lesquels elles sont collectées. Si vous ne savez pas si votre véhicule connecté dispose de ces services, parlez-en à un membre de notre équipe ou contactez votre agence de location.

Combien de temps conservons-nous les Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées ?

Nous ne conservons les Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Cela signifie que les périodes de conservation suivantes s'appliquent aux Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées, sauf si une période de conservation plus longue est requise pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire applicable :

Catégorie d'informations personnelles	Finalité du traitement	Durée de conservation de ces informations personnelles
Données de localisation GPS	Données de localisation GPS conservées pour le traçage et la récupération des véhicules en cas de suspicion de vol ou de préjudice.	Jusqu'à 12 mois. Dans de nombreux cas, les données de localisation GPS sont régulièrement écrasées par des données de localisation GPS mises à jour, mais elles ne sont en aucun cas conservées plus de 12 mois.
Toutes les données à caractère personnel relatives aux voitures connectées (y compris les données de localisation GPS)	Calcul des frais appropriés, gestion de notre flotte, entretien et réparation des véhicules, et exécution des commandes et du fonctionnement des véhicules.	Jusqu'à 12 mois.
Toutes les données à caractère personnel relatives aux voitures connectées (y compris les données de localisation GPS)	Pour établir, exercer ou défendre des droits en justice, par exemple en cas de réclamation, d'accident ou de dommages causés à un véhicule.	Jusqu'à 3 ans

Suppression des informations du système d'info-divertissement

Si vous choisissez de synchroniser un appareil mobile avec la voiture connectée (par Bluetooth, USB ou autre), **veuillez vous assurer que vous prenez les mesures nécessaires pour supprimer vos informations du système lorsque vous restituez la voiture connectée à la fin de votre période de location. Si vous ne le faites pas, vos informations peuvent être conservées dans le système.** Si vous n'êtes pas certain d'avoir supprimé toutes vos informations, veuillez en parler à un membre de l'équipe ou au responsable de votre agence de location.

Si vous constatez qu'un client précédent a oublié de supprimer ses informations, nous vous remercions de supprimer **immédiatement** ces données ou d'en parler à un membre de l'équipe ou au Directeur de votre agence de location.

DONNÉES REÇUES DE TIERS

Lorsque vous avez une réservation ou tout autre engagement avec nous, nous combinons les informations personnelles que nous recevons de votre part avec d'autres informations que nous recevons d'autres sources afin de pouvoir vous offrir une expérience plus personnalisée, simple et efficace. Ces informations personnelles peuvent inclure votre nom, vos coordonnées, votre itinéraire de voyage, votre demande de réservation et d'autres informations personnelles pertinentes pour votre réservation. Ces tiers comprennent :

- les agences de voyages ou un service de réservation tiers que vous avez utilisé pour effectuer votre réservation ;
- les compagnies aériennes ;
- les hôtels ;
- les clubs de membres ;
- les sociétés de cartes de paiement ;
- les prestataires de traitement des paiements ;
- les annonceurs et autres partenaires ;
- les fournisseurs de médias sociaux conformément aux paramètres de partage de vos informations personnelles sur ces services ;
- votre employeur ou votre association si vous utilisez un compte d'entreprise / d'association ;
- nos licenciés et nos affiliés, afin de créer un compte Wizard ou si vous effectuez une réservation dans une agence de location desservie par nos affiliés ou licenciés pour des services de location dans une autre agence desservie par nous ;
- la police et les autres organismes d'application de la loi ou les autorités de péage si vous êtes impliqué dans un accident pendant votre location, ou si vous subissez un préjudice, une perte ou un vol du véhicule, ou si vous encourez des amendes pour excès de vitesse, stationnement, péage ou autres infractions routières ou si vous commettez des infractions routières pendant votre location ;
- les agences de stationnement ou les autorités de péage si vous devez payer des frais de stationnement ou des amendes pendant votre location ; et
- d'autres sources tierces qui sont légalement autorisées à partager des informations personnelles avec nous.

Pour plus d'informations sur la manière dont nous pouvons partager vos informations personnelles, consultez la section intitulée « [Avec qui partageons-nous les informations personnelles et pourquoi](#) »

AUTRES COORDONNÉES DE L'AGENCE

Nous pouvons recueillir des informations sur votre emplacement, à partir de nos sites Internet, de vos appareils mobiles et de vos visites dans nos agences de location. Vous pouvez à tout moment refuser notre collecte d'informations sur votre localisation à partir de vos appareils mobiles en désactivant la transmission des données de géolocalisation ou d'alertes instantanées sur votre appareil mobile ou en désactivant les cookies par le biais de vos paramètres de cookies ou, le cas échéant, de vos paramètres de préférences concernant nos sites Internet.

INFORMATIONS NON PERSONNELLES

Nous pouvons regrouper, anonymiser, pseudonymiser, dépersonnaliser ou agréger des informations personnelles pour créer des informations non personnelles.

Nous pouvons utiliser les informations non personnelles à toutes fins, et nous pouvons les conserver aussi longtemps que nous avons un besoin commercial de le faire.

B

COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons les informations personnelles que nous recueillons afin de :

- vous fournir nos Services tels que la location d'un véhicule, y compris l'exécution du contrat de location de véhicule tel que défini dans nos Conditions générales de location, nos Conditions spécifiques de location et notre Contrat de location, la fourniture de tous les services optionnels demandés, l'encaissement des paiements, des pré-autorisations et des dépôts de garantie et la fourniture de remises et d'offres ou d'autres avantages ;
- vous fournir des caractéristiques, des fonctionnalités et des services optionnels supplémentaires (p. ex. le verrouillage/déverrouillage à distance, la désactivation à distance du moteur/l'annulation de l'allumage et la réception automatique de la localisation du véhicule, du compteur kilométrique, du niveau de carburant et d'autres informations en rapport avec votre location) ;
- administrer votre location, gérer vos dossiers de location et calculer vos frais (p. ex. pour enregistrer automatiquement le début de votre location, tout échange ou surclassement, et l'utilisation et les frais de carburant ou de kilométrage) ;
- exécuter notre contrat avec vous (p. ex. les conditions de toute option supplémentaire comme l'assurance) ;
- fournir un enregistrement en ligne et une vérification biométrique ;
- diagnostiquer les problèmes, analyser les tendances et évaluer nos performances ;
- fournir une assistance dépannage ;
- améliorer nos opérations et nos Services ;
- mieux comprendre comment nos véhicules sont utilisés ;
- adapter nos Services et caractéristiques à nos clients ;
- rechercher et développer de nouvelles caractéristiques, produits et services ;
- entretenir nos véhicules ;
- permettre les applications et caractéristiques des véhicules de tiers ;
- améliorer la sécurité routière et réduire la circulation ;
- assurer la sécurité de nos locaux, de nos biens ou d'autres actifs ou de ceux d'autrui ;
- défendre, protéger ou faire respecter nos droits ou les conditions de service applicables ;
- prévenir et détecter la fraude ou la récurrence de la fraude ;
- aider en cas d'urgence ;
- traiter les informations personnelles relatives à l'incapacité médicale nécessaires pour adapter le véhicule/l'aide au conducteur ;
- lorsque vous avez partagé avec nous la localisation de votre appareil et activé les alertes instantanées, pour fournir certains services tels que les notifications d'arrivée et de retour, fournir des informations sur la localisation du véhicule, les surclassements disponibles, etc. ;
- vous permettre de bénéficier des avantages de l'adhésion à un programme de fidélité, y compris un service prioritaire à nos comptoirs de location, la possibilité d'effectuer des éléments de la location en libre-service par le biais de notre Application ;
- vous faire bénéficier d'autres avantages auxquels vous avez droit dans le cadre d'un programme de fidélité, tels que des surclassements gratuits et des locations gratuites ;
- nous aider à diagnostiquer des problèmes avec nos principaux ordinateurs ou systèmes informatiques ;
- pour l'administration des systèmes informatiques ;

- communiquer des informations agrégées à nos partenaires commerciaux ;
- contrôler l'utilisation de notre site Internet ;
- faire respecter les conditions générales de notre site Internet et protéger notre service, notre site, nos utilisateurs ou d'autres personnes ;
- analyser les tendances dans l'ensemble et administrer notre site Internet ;
- exécuter une commande de chèque-cadeau ou de bon, y compris l'échange du chèque-cadeau ou du bon ;
- répondre aux messages, aux demandes, aux commentaires ou aux plaintes ;
- assurer des fonctions relevant du service client ;
- surveiller les appels et les messages à des fins de contrôle de la qualité, de formation et autres fins similaires ;
- se conformer aux exigences et aux politiques en matière de santé et de sécurité ;
- faire valoir nos droits légaux et gérer tout litige et toute réclamation légale et obtenir des conseils juridiques ou professionnels ;
- récupérer les véhicules de location perdus, volés ou remorqués ;
- prévenir, détecter ou enquêter sur l'utilisation non autorisée de nos véhicules et de nos systèmes et/ou sur les abus ou les mauvais traitements infligés à nos employés et à notre personnel et nous protéger contre ces risques, et nous assurer que nous respectons la loi et nos politiques ;
- traiter toute amende ou infraction relative à la circulation, au stationnement, au péage ou à la conduite automobile, conformément aux conditions du contrat de location de véhicule que vous avez conclu avec nous ;
- répondre aux demandes juridiquement contraignantes des autorités chargées de l'application de la loi, des autorités réglementaires ou d'autres tiers ;
- établir, exercer ou défendre des droits légaux ;
- nous conformer à toute obligation légale nous incombant (p. ex. notifier un incident aux autorités compétentes ou aux assureurs) ; et
- nous conformer à la loi applicable.

MARKETING

Nous utiliserons également les informations personnelles que nous collectons, dans la mesure permise par la loi applicable et avec votre consentement (si nécessaire), afin de :

- vous envoyer du marketing lorsque vous nous avez donné votre consentement pour recevoir du marketing ou que nous sommes autrement autorisés par la loi applicable à le faire. Cela inclut des promotions, des remises ou des offres marketing de notre part ou de celle de nos partenaires tiers sélectionnés via plusieurs canaux (y compris par voie électronique, par e-mail, par SMS, à votre adresse postale ou par alerte instantanée via notre Application) ;
- administrer tout concours, tirage au sort ou autre promotion. Les informations personnelles ne seront utilisées à ces fins promotionnelles que si vous avez choisi de participer au concours, au tirage au sort ou à une autre promotion ou si nous sommes autorisés par la loi applicable à vous inscrire automatiquement suite à une location ou à un autre achat auprès d'ABG ;
- analyser vos interactions avec nous, y compris vos recherches liées à la location et votre comportement afin d'adapter, de personnaliser et d'optimiser le contenu marketing ;
- proposer des programmes de recommandation ;

- adapter les communications que nous pouvons vous envoyer et/ou les promotions que nous pouvons vous offrir en tant que membre du programme de fidélité de temps à autre ;
- mieux comprendre les préférences de nos clients et améliorer et adapter le marketing ou les offres pertinentes de notre part et de celle de nos partenaires tiers ;
- lorsque vous avez partagé la localisation de votre appareil avec nous et activé les alertes instantanées, vous envoyer des alertes instantanées ou d'autres communications basées sur votre localisation (p. ex. des offres spéciales à proximité) ; et
- lorsque vous avez partagé l'emplacement de votre appareil avec nous, pour évaluer et analyser l'efficacité de la publicité physique.

En outre, lorsque vous associez vos profils de médias sociaux et d'appareils personnels, tels que Facebook ou Twitter, à votre compte chez nous (tel que votre compte Avis, Budget ou Payless), nous utiliserons ces informations (comme le permet la loi applicable) afin de :

- personnaliser les offres et les transactions sur notre site Internet ;
- vous envoyer des offres pertinentes par e-mail avec des offres spéciales et des remises ;
- vous envoyer des offres pertinentes par SMS sur votre téléphone portable ;
- mettre à jour les informations de votre profil sur notre site Internet ;
- vous permettre de publier des informations concernant l'heure à laquelle vous avez enregistré et retourné le véhicule sur vos comptes de médias sociaux liés ;
- vous permettre de partager vos prochains voyages avec vos amis ; et
- vous permettre de voir les voyages à venir de vos amis qui ont associé leurs profils.

ABG peut partager des informations personnelles avec des tiers (comme indiqué dans la section [Avec qui partageons-nous les informations personnelles et pourquoi](#)) pour nous aider dans nos projets marketing et promotionnels, comme la gestion de nos pages de médias sociaux, l'organisation de concours, de tirages au sort et d'autres promotions, ou l'envoi de communications marketing.

Vous ne souhaitez pas recevoir de messages promotionnels et marketing, d'e-mails et de SMS ou d'alertes instantanées de la part d'ABG et de nos partenaires ? Pas de problème ! Vous pouvez retirer votre consentement au marketing direct ou nous dire que vous ne voulez pas recevoir ce type de marketing à tout moment. Consultez la section [Vos droits et choix](#) pour en savoir plus.

PRODUITS D'ASSURANCE

En outre, si vous nous avez demandé un produit d'assurance au cours de votre location, nous traiterons vos informations personnelles afin de :

- permettre à l'assureur de souscrire le produit d'assurance concerné ;
- traiter toute demande d'indemnisation au titre de l'assurance et aider l'assureur à traiter une demande d'indemnisation ;
- remplir les conditions de notre accord avec vous ; et
- établir, exercer ou défendre toute réclamation légale associée.

VOITURES CONNECTÉES

Veuillez consulter la section [Connected Cars](#) ci-dessus pour savoir pourquoi nous traitons les Données à caractère personnel relatives aux voitures connectées.

C

BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

En vertu du droit applicable dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni, il existe un certain nombre de fondements juridiques qui nous permettent d'utiliser les informations personnelles aux fins énoncées dans le présent Avis de confidentialité.

Les fondements juridiques applicables à notre utilisation des informations personnelles sont les suivants :

- **Consentement** : vous avez consenti à ce que nous utilisions vos informations personnelles à cette fin (par exemple, lorsque vous nous avez donné votre consentement pour vous envoyer du marketing électronique) ou, en ce qui concerne la vérification biométrique, lorsque vous avez donné votre consentement explicite ;
- **Exécution d'un contrat** : nous devons utiliser ces informations personnelles afin d'exécuter notre contrat pour vous fournir des produits ou des Services (p. ex. en utilisant vos informations pour la location de véhicules ou pour vous inscrire à l'un de nos programmes de fidélité tels que Avis Preferred) ;
- **Intérêts légitimes** : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes. Veuillez consulter la section INTÉRÊTS LÉGITIMES ci-dessous pour des exemples de nos intérêts légitimes ;
- **Intérêts vitaux** : lorsque le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne (par exemple en cas d'urgence) ; et
- **Obligation légale** : nous devons nous conformer à une obligation légale (p. ex. répondre aux demandes d'information du gouvernement ou des forces de l'ordre).

INTÉRÊTS LÉGITIMES

Nos intérêts légitimes pour le traitement des informations personnelles sont les suivants :

- assurer une administration et une gestion efficaces de votre relation avec nous, y compris toute location avec nous ;
- comprendre comment nos clients utilisent nos services et gérer notre flotte de véhicules ;
- exploiter et administrer nos services et nos activités ;
- exploiter et administrer nos programmes de fidélité ;
- effectuer des recherches, des développements et des analyses sur les services ou les produits que nos clients souhaitent ou sur la façon dont ils aimeraient utiliser ou améliorer et développer nos services, les caractéristiques de nos produits et développer de nouveaux services, produits et caractéristiques et adapter les services à nos clients ;

- comprendre comment nos clients utilisent nos Services et identifier tout problème dans la façon dont les Services sont utilisés et comment nous pouvons améliorer l'expérience d'utilisation des clients ;
- informer nos clients des différents produits et services que nous pouvons offrir ;
- comprendre et répondre aux communications des clients, assurer nos fonctions de service clients et surveiller les appels et les messages à des fins de contrôle de la qualité, de formation et autres ;
- mieux adapter et personnaliser les promotions et les avantages que nous pouvons offrir à nos clients et présenter des promotions à nos clients et les commercialiser ;
- prévenir, détecter ou enquêter sur l'utilisation non autorisée de nos véhicules et de nos systèmes et/ou sur les abus ou les mauvais traitements infligés à nos employés et à notre personnel et nous protéger contre ces risques, et nous assurer que nous respectons la loi et nos politiques ;
- récupérer les coûts de tout préjudice ou dommage causé à un véhicule ;
- récupérer des véhicules perdus, volés ou remorqués ;
- entreprendre des contrôles de fraude et de sécurité et prévenir/détecter la fraude ;
- assurer la sécurité de nos locaux, de nos biens ou d'autres actifs ou de ceux d'autrui ;
- faire respecter les conditions de service applicables ou les Conditions générales du site Internet ;
- défendre, protéger ou faire respecter nos droits ou les conditions de service applicables ;
- assurer une administration et une sécurité efficaces des systèmes informatiques ;
- communiquer des informations agrégées à nos partenaires commerciaux ;
- faire respecter nos droits légaux et établir, exercer et défendre des réclamations légales ;
- se conformer aux exigences et aux politiques en matière de santé et de sécurité ;
- répondre aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi, des autorités de réglementation ou d'autres tiers ; et
- gérer tout litige, péage, amende de stationnement, amende automobile, infraction et accident et obtenir des conseils juridiques ou professionnels.

VOITURES CONNECTÉES

Veuillez consulter la section [Connected Cars](#) ci-dessus pour savoir sur quelle base légale nous nous appuyons en ce qui concerne les Données à caractère personnel liées aux voitures connectées.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET POURQUOI

Veillez vous reporter à la section [Avec qui partageons-nous les informations personnelles et pourquoi](#) ci-dessous pour savoir sur quelle base légale nous nous appuyons pour partager des données à caractère personnel avec certains tiers.

D

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET POURQUOI

Catégories de destinataires tiers	Objectif de la divulgation	Fondement juridique du traitement des informations personnelles
Licenciés indépendants et fournisseurs de réseau	- Effectuer et confirmer votre réservation de location ; - Exécuter notre contrat avec vous ; - Fournir notre programme de récompenses et mettre à jour les points et récompenses des partenaires ; - Vérifier le permis de conduire ; - Fournir des services d'assistance dépannage ; ou - Vérifiez que les conducteurs qualifiés respectent nos critères de sécurité.	Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	- Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; - Se connecter avec vos comptes d'entreprise et commerciaux ; - Fournir une assistance à la navigation ou à la planification d'itinéraires ; - Fournir une assistance aux clients ; - Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes, y compris par le biais de la liste « Ne pas louer » ; - Résoudre les infractions au péage, à la circulation ou au stationnement ; ou	Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).

	• Traiter toute réclamation relative à des accidents et/ou des blessures.	
Agences de voyages ou un service de réservation tiers utilisé pour effectuer une réservation, y compris les réservations auprès des compagnies aériennes et des hôtels	• Effectuer et confirmer votre réservation de location ; • Exécuter notre contrat avec vous ; • Fournir des services d'assistance dépannage ; ou • Traiter les paiements et les remboursements.	• Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	• Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Fournir une assistance à la navigation ou à la planification d'itinéraires ; • Fournir une assistance aux clients ; ou • Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes.	• Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).
Votre employeur ou organisation	• Fournir les avantages des programmes d'entreprise/association ; • Vérifier l'éligibilité à l'utilisation des codes de compte et de remise désignés ; ou • Traiter la facturation, les paiements et les remboursements.	• Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	• Vérifier les permis de conduire ou autres pièces d'identité gouvernementales ; • Se connecter à vos comptes d'entreprise et commerciaux ; ou	• Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).

	• Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services.	
Courtiers	• Effectuer et confirmer votre réservation de location ; • Exécuter notre contrat avec vous ; • Gérer le recouvrement des créances ; ou • Traiter les paiements et les remboursements.	• Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	• Fournir une assistance aux clients ; • Vérification anti-fraude ; • Évaluation et gestion du risque de crédit ; ou • Évaluation de la fiabilité et de la ponctualité des paiements.	• Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).
Moteurs de réservation	• Effectuer et confirmer votre réservation de location ; • Exécuter notre contrat avec vous ; • Vérifier l'éligibilité à l'utilisation des codes de compte et de remise désignés ; ou • Traiter les paiements et les remboursements.	• Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	• Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes ; • Vérifications anti-fraude ; • Évaluation et gestion du risque de crédit ; ou	• Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).

	Évaluation de la fiabilité et de la ponctualité des paiements.	
Émetteurs de cartes bancaires, Sociétés de cartes de paiement, Fournisseurs de traitement des paiements	- Traiter les paiements et les remboursements ; ou - Gérer le recouvrement des créances.	Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	- Vérification anti-fraude ; - Évaluation et gestion du risque de crédit ; ou - Évaluation de la fiabilité et de la ponctualité des paiements.	Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).
Responsable de compte d'entreprise <i>Veuillez noter que si vous effectuez une location avec un compte d'entreprise, d'adhésion ou d'une autre entité commerciale similaire, nous pouvons partager des informations personnelles avec l'organisation qui gère le compte pour ses propres besoins. Nous vous recommandons de consulter leur politique de confidentialité pour en savoir plus sur leurs pratiques en la matière.</i>	Fournir les avantages des programmes d'entreprise/association.	Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services.	Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).
Agent marketing	- Fournir notre programme de récompenses/fidélité et mettre à jour les points et récompenses des partenaires ; ou - Fournir les avantages des programmes d'entreprise/association.	Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	- Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; ou - Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes.	Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).

Fournisseurs de services informatiques, y compris les fournisseurs de plateformes informatiques et les fournisseurs de services d'analyse de sites Internet, les hébergeurs et agrégateurs de données et les fournisseurs de cloud.	• Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Soutenir nos systèmes et infrastructures informatiques ; • Fournir des services de maintenance pour nos systèmes et infrastructures informatiques ; • Fournir des services d'hébergement de données et d'autres services de traitement de données ; ou • Fournir des services d'analyse relatifs à votre utilisation de notre site Internet afin d'identifier tout problème technique ou d'interface utilisateur et/ou toute amélioration en rapport avec le site Internet.	• Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).
Gouvernement, organismes de réglementation, police et autres organismes d'application de la loi	• Vérifier votre permis de conduire ; • Pour résoudre les infractions au péage, à la circulation ou au stationnement ; • Sur demande de ces agences si la divulgation est requise ou autorisée par la loi ; ou • Si la loi l'exige ou le permet.	• Obligation légale (article 6 (1)(c) du RGPD).
	• Pour nous assurer que vous répondez à nos critères de sécurité routière ; • Prendre des mesures concernant des activités illégales, des infractions au code de la route ou des violations des conditions de service ;	• Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).

	• Si nous croyons de bonne foi qu'il y a une urgence qui constitue une menace pour votre sécurité ou celle d'une autre personne.	
Agences de stationnement ou société ou autorité locale concernée exploitant des parkings et des péages	• Si vous encourez des frais de stationnement, des amendes ou des péages pendant votre location, nous partagerons les données à caractère personnel relatives à l'infraction au stationnement ou aux péages concernés lorsque la loi l'exige. • En l'absence d'une obligation légale spécifique, nous partagerons vos données à caractère personnel afin de résoudre les infractions pertinentes en matière de péage, de circulation ou de stationnement, sur la base de notre intérêt légitime à résoudre ces infractions.	• Obligation légale (article 6 (1)(c) du RGPD) ; ou • Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).
Services d'urgence	• Protéger vos intérêts vitaux en cas d'accident ou d'urgence impliquant l'un de nos véhicules.	• Protection des intérêts vitaux (article 6 (1)(d) du RGPD).
Compagnies d'assurance et gestionnaires de sinistres concernant tout produit d'assurance que vous achetez dans le cadre de votre location	• Fournir et assurer le service du produit d'assurance que vous avez demandé.	• Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	• Gérer toute réclamation qui pourrait être faite dans le cadre de la police d'assurance concernée ; ou • Vérifier que les demandes d'assurance sont valides et non frauduleuses.	• Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).
Fournisseurs d'assurance d'ABG	• Gérer toute réclamation qui pourrait être pertinente dans le cadre des polices d'assurance d'ABG ; ou	• Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).

	• Vérifier que les demandes d'assurance sont valides et non frauduleuses.	
Partenaires de marketing, de publicité et de promotion	• Nous aider à gérer nos pages de médias sociaux et à mener nos projets publicitaires ; • Fournir un contenu marketing personnalisé et dynamique ; ou Contribuer à la création de publicités en ligne plus pertinentes pour nos sites Internet et d'autres sites Internet qui diffusent nos publicités.	• Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).
	• Vous proposer des concours, des tirages au sort et d'autres promotions ; ou • Vous fournir des informations sur des produits et services susceptibles de vous plaire. Veuillez consulter la section MARKETING pour plus de détails sur la manière de vous désinscrire.	• Consentement (article 6 (1)(a) du RGPD).
Nos centres de service clients	• Fournir une assistance aux clients, notamment en répondant aux problèmes, ou préoccupations ou autres questions que vous nous soumettez ; ou • Fournir des services d'assistance dépannage.	• Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	• Surveiller les communications des clients à des fins de qualité et de formation ; • Fournir une assistance à la navigation ou à la planification d'itinéraires ; • Traiter toute réclamation relative à des accidents et/ou des blessures ;	• Intérêts légitimes (article 6 (1)(f) du RGPD).

	• Aider au traitement des paiements et à l'émission de factures ; • Aider à la résolution des incidents liés aux dommages causés aux véhicules ; • Aider à répondre aux demandes concernant l'inclusion d'une personne sur la liste « Interdiction de louer » ; • Résoudre les infractions au péage, à la circulation ou au stationnement ; ou • Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes.	
Les entités d'Avis Budget Group et leurs employés.	• Effectuer et confirmer votre réservation de location ; • Exécuter notre contrat avec vous ; • Fournir notre programme de récompenses et mettre à jour les points et récompenses des partenaires ; • Fournir une assistance aux clients ; • Fournir des services d'assistance dépannage ; • Se connecter à vos comptes d'entreprise et commerciaux ; ou • Aider au traitement des paiements et à l'émission de factures.	• Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
	• Comprendre comment vous utilisez nos services et améliorer nos services ; • Fournir une assistance à la navigation ou à la planification d'itinéraires ;	• Intérêts légitimes (article 6 (1)(f) du RGPD) ; • Dans la mesure où cela inclut des données criminelles, celles-ci ne seront traitées que sous le contrôle des autorités

	• Traiter toute réclamation relative à des accidents et/ou des blessures ; • Aider à la résolution des incidents liés aux dommages causés aux véhicules ; • Résoudre les infractions au péage, à la circulation ou au stationnement ; • Vérifier les critères de prudence des conducteurs qualifiés ; • Protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être, ceux de nos employés, de nos clients ou d'autres personnes ; • Enquêter, détecter et prévenir la fraude, le vol ou d'autres incidents liés aux locations et à nos véhicules ; • Aider à répondre aux demandes concernant l'inclusion d'une personne sur la liste « Interdiction de louer » ; ou • À des fins d'administration, de gestion, de comptabilité et d'établissement de rapports.	officielles ou dans la mesure autorisée par la législation locale applicable à ABG, par exemple lorsqu'elles sont utilisées pour prévenir ou détecter des actes illégaux ou dans le cadre de procédures judiciaires ou pour obtenir des conseils juridiques.
Fournisseur de cartographie tiers	• Vous fournir des services basés sur la localisation dans le cadre de votre location.	• Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
Sous-traitants et prestataires de services tiers, fournisseurs de services de vérification d'identité et biométrique.	• Fournir les services que vous avez demandés ; ou • Fournir une assistance aux clients.	• Exécution d'un contrat (RGPD article 6 (1)(b)).
Si vous louez un véhicule en Espagne, les données à caractère personnel (y compris le numéro du contrat de location et le numéro d'immatriculation du véhicule) seront partagées avec les	• Le numéro d'immatriculation du véhicule est partagé pour permettre l'utilisation des systèmes de sortie/entrée des parkings ; ou	• Intérêts légitimes (article 6(1)(f) du RGPD).

autorités aéroportuaires espagnoles.	Le numéro du contrat de location est partagé lorsque l'autorité aéroportuaire l'exige dans le cadre d'accords contractuels avec ABG.	
Si vous louez un véhicule en Italie, les données à caractère personnel seront partagées avec la base de données anti-fraude centralisée italienne gérée par l'Association nationale de l'industrie de la location de voitures et des services automobiles (ANIASA).	- Protéger le parc automobile d'ABG, y compris la prévention du vol, du détournement de fonds et de la fraude ; ou - La protection des actifs d'ABG contre l'utilisation à des fins illégales.	Intérêts légitimes (article 6 (1)(f) du RGPD)
Si vous louez un véhicule en Italie, les informations personnelles contenues dans votre pièce d'identité (telle que votre passeport), les détails de votre véhicule de location et les données du contrat de location seront communiquées aux autorités chargées de l'application de la loi, via la plateforme CaRGOS.	À des fins de sécurité publique et de prévention des infractions graves, conformément à la loi.	Obligation légale (article 6 (1)(c) du RGPD).

Nous pouvons également partager des informations personnelles avec des tiers en cas de fusion ou d'acquisition, de consolidation, de changement de contrôle, de transfert d'actifs, de faillite, de réorganisation ou de liquidation. Dans la mesure où les lois locales l'exigent, nous vous informerons sur nos sites Internet ou par e-mail de notre intention de transférer des informations personnelles à un tiers dans cette optique.

En outre, nous partagerons des informations personnelles avec des organisations si la divulgation est nécessaire afin de satisfaire à toute demande ou ordonnance légale, réglementaire ou autre exigence gouvernementale ou réglementaire applicable, conformément à la loi applicable.

Nous recevons des données relatives aux voitures connectées de nos fournisseurs de dispositifs de récupération de véhicules qui agissent en tant que sous-traitants. Ces fournisseurs sont soumis à des conditions de traitement des données appropriées, conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Les équipementiers fournissent à ABG des données relatives aux voitures connectées conformément aux conditions des contrats conclus avec ces fabricants.

Nous pouvons partager des informations non personnelles, y compris les données liées aux voitures connectées qui ne se rapportent pas à vous ou à vos passagers et les données agrégées/anonymisées, avec nos prestataires de services et partenaires tiers, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire pour répondre à nos besoins commerciaux. Veuillez noter que certains des tiers avec lesquels nous partageons vos données à caractère personnel agissent en tant que contrôleurs de données tels que nos licenciés indépendants, les agents de voyage et les services

de réservation tiers, votre employeur ou organisation, les émetteurs de cartes bancaires, les fournisseurs de cartes, les processeurs de paiement, les organismes gouvernementaux, de réglementation, de police et autres organismes d'application de la loi, les parkings, les autorités de péage, les assureurs et les autres entités du groupe Avis Budget. Cela signifie que ces organisations traiteront vos données à caractère personnel à leurs propres fins. Veuillez consulter l'avis de confidentialité du tiers concerné pour plus d'informations.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Dans le cadre de l'exploitation de notre entreprise et de la fourniture des Services que vous demandez, nous pouvons être amenés à transférer des informations personnelles au niveau international.

Transferts

Comme nous offrons la possibilité de louer des véhicules et de bénéficier de nos Services dans de nombreux endroits dans le monde, nous transférerons des informations personnelles à nos sociétés affiliées, licenciés indépendants et agences de voyages dans ces endroits afin de répondre à votre demande de location et/ou de conclure un contrat de location et de traiter les questions du service clients. D'autres objectifs de traitement sont exposés dans la section [Avec qui partageons-nous les informations personnelles et pourquoi](#). Le lieu exact où les informations personnelles seront transférées dépend de l'agence de location. Une liste de ces agences est disponible sur le site Internet de votre ABG local. Lorsque ces transferts sont effectués, les informations personnelles seront stockées auprès de la société affiliée, du licencié indépendant ou de l'agent de voyage local.

Étant donné la nature internationale de nos activités, nous transférons également des informations personnelles au sein des sociétés du groupe ABG, y compris Avis Budget Car Rental, Inc. car pour certaines activités, le groupe utilise des ressources informatiques et des services clients communs. En outre, nos centres de données sont situés au Royaume-Uni et aux États-Unis et les centres du service clients sont situés aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Mexique, aux Philippines, en Hongrie et en Espagne.

Vos informations personnelles peuvent également être transférées et conservées par des fournisseurs informatiques qui opèrent en notre nom. Ces informations personnelles seront partagées avec notre fournisseur d'hébergement de moteur de réservation situé aux États-Unis et notre fournisseur de services informatiques situé en Inde. Nous transférons également des informations personnelles à des fournisseurs de services marketing, tels que des fournisseurs de services CRM et marketing. Ces fournisseurs sont principalement situés au Royaume-Uni, au Canada et aux États-Unis.

L'objet de la divulgation et la base juridique du traitement sont exposés en détail dans la section [Avec qui partageons-nous les informations personnelles et pourquoi](#).

Comment nous assurons la sécurité de vos informations personnelles

Nous ne transférons les informations personnelles que conformément aux lois applicables en matière de protection des données concernant le transfert international d'informations personnelles. Nous nous assurons que des garanties adéquates sont mises en œuvre, notamment, lorsque cela est nécessaire, en mettant en place des clauses standard de protection des données.

Bon nombre des pays vers lesquels vos informations personnelles peuvent être transférées à ces fins sont situés en dehors de l'Espace économique européen (ou, pour les utilisateurs situés au Royaume-Uni, dans des pays situés en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique

européen) et ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation émise par la Commission européenne (ou le gouvernement britannique / le bureau du commissaire à l'information pour les transferts au Royaume-Uni) concernant la protection accordée aux informations personnelles dans ce pays.

L'adéquation de la protection des données est assurée par les clauses standard de protection des données que nous pouvons avoir mises en place avec le destinataire concerné. Une copie de ces clauses standard de protection des données peut être demandée à notre délégué à la protection des données à l'adresse indiquée dans la section [Responsables du traitement des données et coordonnées par pays](#). Alternativement, ces transferts sont effectués parce qu'ils sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel vous serez partie, ou pour des mesures précontractuelles.

E

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous avons indiqué ci-dessous la durée pendant laquelle nous conservons généralement certains types d'informations personnelles dans des scénarios courants :

Catégorie d'informations personnelles	Exemples	Durée de conservation de ces informations personnelles
Dossiers des clients et des membres pour l'administration et la gestion	Enregistrements relatifs à l'administration et à la gestion des clients et des membres. Ces dossiers comprennent les profils des clients, l'historique des transactions, les préférences des clients, les informations personnelles et les formulaires d'enquête de satisfaction.	Nous conserverons ces informations personnelles pendant 6 ans après qu'ils aient cessé d'être des clients actifs.
Relations avec les clients et les membres	Enregistrements relatifs aux problèmes des clients (et des membres), aux transactions commerciales et aux mesures prises par ABG, ses unités commerciales ou ses filiales, y compris les relations générales avec les clients ainsi que les plaintes. Cela inclut les rapports d'appel, les formulaires de changement d'adresse, la correspondance par e-mail et les résolutions de litiges, la notification d'un litige avec un client, les documents justificatifs, la réponse d'ABG au litige avec le client, la documentation sur les objets perdus et trouvés, c'est-à-dire le registre des articles, le contact avec le client, etc.	Nous conserverons ces informations personnelles pendant que la plainte ou l'incident fait l'objet d'une enquête ou jusqu'à ce que le problème soit résolu et pendant 6 à 10 ans après cette période, selon la juridiction applicable. Pour les incidents impliquant des mineurs, ces informations sont conservées entre 6 et 10 ans après l'âge de la majorité, c'est-à-dire 18 ans plus 6-10 ans.
Données de transaction du titulaire de la carte du client	Données du titulaire de la carte, y compris le numéro de compte primaire (PAN). Le PAN est le numéro à 15 ou 16 chiffres figurant au recto des cartes bancaires et de crédit. <i>Veuillez noter que nous ne stockons pas : (a) les numéros d'identification personnels (PIN) ; (b) les blocs PIN cryptés ; (c) le contenu complet de toute piste de la bande magnétique au dos de la</i>	Le numéro de compte primaire ou PAN sera conservé pendant une durée maximale de 15 mois à compter de la date de restitution de votre véhicule de location (sauf si vous êtes client Avis Preferred ou Fastbreak).

	<i>carte ; et (d) les codes de vérification de la carte. Il s'agit de données supplémentaires qui peuvent être transmises ou traitées dans le cadre d'une transaction de paiement, mais qui ne seront à aucun moment stockées par ABG.</i>	
Transactions relatives aux véhicules	Il s'agit des dossiers relatifs à la location d'un véhicule par un client. Cela comprend les contrats de location, les bons, les coupons, les annexes relatives aux conducteurs additionnels, les formulaires de remplacement de location et les mini-contrats de location.	Nous conserverons ces informations personnelles pendant une période comprise entre 6 et 10 ans (à compter de la fin de l'année civile au cours de laquelle l'enregistrement a été créé), en fonction de la juridiction applicable.
Péages, contraventions, infractions	Il s'agit des dossiers relatifs aux infractions commises avec les véhicules loués par les clients, notamment les péages, les infractions au stationnement et les contraventions.	Nous conserverons ces informations personnelles pendant une période comprise entre 5 et 10 ans (à compter de la fin de l'année civile au cours de laquelle l'enregistrement a été créé) en fonction de la juridiction applicable.
Données marketing	Ces données comprennent les informations utilisées pour le marketing direct par e-mail, par courrier ou par le biais d'alertes instantanées via l'application ABG à des clients/potentiels, y compris le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, les profils des clients, les préférences des clients et le statut d'acceptation.	Nous conserverons ces informations personnelles pendant 3 ans à compter de la date à laquelle le client a fourni ces détails.
Informations sur le programme de fidélité Avis	Informations sur le client associées à un compte du programme de fidélité Avis	Nous conserverons ces informations personnelles pendant toute la durée de l'adhésion au programme de fidélité et pendant 6 ans après l'expiration de l'adhésion, soit 6 ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle l'adhésion du client a expiré.

Pour les autres catégories d'informations personnelles, les critères que nous utilisons pour déterminer la période de conservation sont les suivants :

- la durée pendant laquelle vous êtes membre d'Avis Preferred ou de tout autre programme de fidélité que nous exploitons ou membre de tout programme d'entreprise ;
- la date de votre dernière location ;
- s'il existe des obligations contractuelles ou légales qui nous obligent à conserver les données pendant un certain temps ;
- s'il y a une réclamation légale en cours qui se rapporte à toute location que vous avez effectuée avec nous, ou qui est autrement liée à votre relation avec nous ;
- si une loi, un statut ou un règlement applicable impose une période de conservation spécifique ; et
- si les informations personnelles sont considérées comme une catégorie spéciale d'informations personnelles, auquel cas une période de conservation plus courte serait généralement appliquée.

Ces critères peuvent également nous amener à ajuster la période de conservation des catégories d'informations personnelles détaillées dans le tableau ci-dessus.

Pour plus d'informations sur la conservation des Données à caractère personnel liées aux voitures connectées, veuillez consulter la section [Connected Cars](#).

F

COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

La sécurité des informations personnelles est importante pour nous. Nous prenons des mesures raisonnables visant à assurer la protection des informations personnelles contre toute utilisation, accès, divulgation, altération, destruction ou préjudice non autorisés. Les pare-feu et le cryptage sont utilisés pour protéger vos informations personnelles les plus sensibles. Vous êtes responsable de la sécurité de votre compte. Ne partagez pas votre code d'accès, votre adhésion et votre code PIN avec qui que ce soit. N'oubliez pas que les pirates informatiques et les escrocs peuvent se faire passer pour nous ou pour notre site Internet. Pour plus d'informations sur les tentatives d'hameçonnage, veuillez consulter <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Si vous soupçonnez une utilisation non autorisée ou une violation de la sécurité de vos informations personnelles en rapport avec nous, veuillez en informer notre service clients dans les plus brefs délais ! Dans la mesure où la loi applicable le permet, nous ne sommes pas responsables de toute perte ou de tout dommage si le mot de passe de votre compte, les numéros d'adhésion et les codes PIN sont volés ou utilisés de manière inappropriée.

Nous ne demandons pas d'informations financières ou de paiement, telles que le numéro de carte bancaire, le mot de passe, le numéro de compte ou le code PIN, dans le cadre d'un e-mail, d'un texte ou de toute autre communication que nous vous envoyons. Nous ne prendrons les détails du paiement que par téléphone, sur notre site Internet ou en personne dans l'une de nos agences de location. Veuillez toujours vérifier que tout site Internet sur lequel on vous demande des informations financières ou de paiement en rapport avec nos locations ou services est géré par ABG ou ses filiales. Si vous recevez une demande suspecte, ne fournissez pas vos informations et signalez-la en contactant l'un de nos représentants du service clients comme indiqué dans la section [Nous contacter](#).

G

VOS DROITS ET CHOIX

Vous pouvez disposer, conformément aux lois sur la protection des données applicables dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni, des droits suivants concernant notre traitement de vos informations personnelles :

- **Droit d'accès** – vous avez le droit de demander une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander des informations justificatives expliquant comment les informations personnelles sont utilisées ;
- **Droit de rectification** – vous avez le droit de nous demander de rectifier des informations personnelles inexactes vous concernant ;
- **Droit d'effacement** – vous avez le droit de demander que nous effacions les informations personnelles vous concernant. Par exemple, lorsque le traitement n'est plus nécessaire aux fins pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées ;
- **Droit de restreindre le traitement** – dans certaines situations, vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser les informations personnelles que vous avez fournies (p. ex. si vous pensez qu'elles sont inexactes) ;
- **Droit à la portabilité des données** – vous avez le droit de recevoir vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces informations à un autre contrôleur ;
- **Droit de retrait du consentement** – lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un consentement (y compris les consentements de marketing direct), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait. En outre, même en cas de retrait, nous pouvons continuer à utiliser vos informations personnelles comme le permet ou l'exige la loi ; et
- **Droit d'opposition** – lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un intérêt légitime (d'ABG ou de ceux d'un tiers), vous pouvez vous y opposer. Toutefois, nous pouvons être autorisés à continuer à traiter vos informations personnelles sur la base de nos intérêts légitimes ou lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos informations personnelles à des fins de marketing direct.

En outre, si votre législation locale le prévoit expressément, vous aurez le **droit de définir des directives post-mortem** – ce qui signifie que vous pouvez définir des directives concernant le stockage, l'effacement et la divulgation de vos informations personnelles après votre décès.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez cliquer [ici](#).

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse indiquée dans la section [Contrôleurs des données et coordonnées par pays](#) si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos informations personnelles.

Vous êtes également libre de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance, si vous estimez que nous traitons vos informations personnelles d'une manière contraire à la loi applicable.

Si vous êtes inclus sur la liste « Interdiction de louer », vous en serez informé par une lettre à votre adresse, qui comprendra les raisons pour lesquelles nous avons déterminé que vous deviez être inclus sur cette liste et les détails sur la façon dont vous pouvez contester cette décision ; en outre, vous pouvez exercer vos droits à la vie privée en ce qui concerne vos informations personnelles qui sont traitées à cette fin comme décrit ci-dessus.

MARKETING

Si vous souhaitez ne plus recevoir d'e-mails, de SMS, de courrier et d'autres formes de communications promotionnelles et marketing de la part d'ABG ou de nos partenaires promotionnels en rapport avec ce que vous pourriez recevoir conformément à la section [Marketing](#), vous pouvez le faire en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Connectez-vous à votre compte et mettez à jour votre profil.
- Cliquez sur « se désabonner » en bas de l'e-mail que nous vous avons envoyé.
- Rendez-vous dans la section [Nous contacter](#) pour envoyer un e-mail au représentant du service clients.
- Pour ne plus recevoir des alertes instantanées promotionnelles via notre application ABG, réglez les paramètres de votre appareil mobile.

Si vous choisissez de ne pas recevoir de messages promotionnels et marketing, nous pouvons toujours vous contacter concernant notre relation commerciale avec vous, comme les mises à jour de l'état du compte et de l'activité, les demandes d'enquête concernant les produits et services que nous vous avons fournis après votre location chez nous, les confirmations de réservation ou les réponses à vos demandes ou plaintes, et d'autres communications similaires.

Vous voulez fermer votre compte, cesser toute activité avec ABG ou vous opposer à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles par ABG ? Nous serons désolés de vous voir partir. Veuillez contacter nos représentants du service client conformément à la section [Nous contacter](#).